

Handleiding AYA BijKanker omgeving

Versie voor zorgverleners



24 JANUARI 2024

E-mailadres: info@profielstudie.nl

Telefoonnummer: 088 – 234 6803

Inhoudsopgave

1 Inloggen	2
1.1 Eerste keer inloggen	2
1.2 Inloggen	4
1.3 Wachtwoord vergeten	4
2 Patiënt aanmelden	5
3 Patiëntgegevens wijzigen	6
4 Rapporten inzien	7
4.1 Klachten	7
4.2 Terugkoppelen van feedback	9
5 Alerts inzien	10
6 Contact met een patiënt	11
6.1 E-mail versturen	11
6.2 E-mail versturen naar individuele patiënt	11
6.3 E-mail versturen naar meerdere patiënten	12

1 Inloggen

1.1 Eerste keer inloggen

Open uw mail en klik op de link naar de website.

Bedenk een wachtwoord en vul dit twee keer in. Klik vervolgens op 'verstuur'.

Eisen voor een nieuw wachtwoord

- Minimaal 8 karakters
- Minimaal één getal
- Minimaal één letter
- Minimaal één hoofdletter
- Minimaal één leesteken

Activeer uw account

Vul het wachtwoord in voor gebruiker `PRO-Lung`.

Wachtwoord

Wachtwoord nogmaals

Wachtwoord moet minstens 8 tekens lang zijn, 1 hoofdletter, 1 gewone letter, 1 cijfer en 1 leesteken bevatten.

Verstuur

U komt nu terecht bij het inlogscherf. Vul uw gebruikersnaam in zoals weergegeven in de mail. Als wachtwoord kunt u het door u eerder gecreëerde wachtwoord gebruiken. Klik vervolgens op 'Login' om door te gaan.

Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in om in te loggen.

Login

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Login

[Wachtwoord vergeten](#)

LET OP! Uw gebruikersnaam en wachtwoord heeft u elke keer nodig als u inlogt. Bewaar dit dus goed op een veilige plaats.

Vervolgens komt u terecht bij het volgende scherm (zie hieronder). Voor de BijKanker omgeving wordt gebruik gemaakt van een twee-factor authenticatie. Dit is een beveiligde manier van inloggen, die bestaat uit 2 stappen. Eerst moet u inloggen met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Vervolgens wordt u gevraagd om nog een cijfercode in te voeren.

U kunt ervoor kiezen om deze code op uw mailadres te ontvangen of door het gebruik van een authenticatie app: 'Google Authenticator' of 'Microsoft Authenticator'. U kunt deze apps downloaden via de App Store (voor Apple apparaten) of via de Google Play Store (voor Android apparaten).

Klik op 'iOS' (voor Apple apparaten) of 'Android' (apparaten van een ander merk) voor meer informatie over het installeren en instellen van de apps. U kunt zelf kiezen welke van de twee apps (Google of Microsoft) uw voorkeur heeft.

profiel

Wat kanker met je doet

Twee Factor Keuze

U kunt kiezen om de twee factor code per e-mail te ontvangen, of via QR code door een authenticator app te laten genereren.

E-mail Authenticator app

Opslaan

Meer informatie over authenticator-apps

Google Authenticator	Android	IOS
Microsoft Authenticator	Android	IOS

Kies voor 'E-mail' of 'Authenticator app' om de code te ontvangen. Klik op 'Opslaan'. De code zal voortaan altijd op deze manier verzonden worden. U hoeft de methode voor de twee factor verificatie dus maar één keer te kiezen.

Open uw mail of de authenticatie app. Hier zult u een zes-cijferige code vinden. Vul de code in en klik op 'Valideer'. U komt vervolgens terecht op startscherm.

profiel

Wat kanker met je doet

Vul a.u.b. uw Twee Factor code in

Code

Valideer

1.2 Inloggen

Open de website via: <https://www.bijkankeradmin.profielstudie.nl/>.
Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in en klik op 'login'.

Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in om in te loggen.

Login

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Login



[Wachtwoord vergeten](#)

Vul vervolgens de twee factor authenticatie code in. Deze zes cijfers zijn te vinden op de door u gekozen methode: via de mail of via een authenticatie app. Klik op 'Valideer'.

profiel

Wat kanker met je doet

Vul a.u.b. uw Twee Factor code in

Valideer

Vervolgens komt u op het beginscherm van de website.

1.3 Wachtwoord vergeten

Als u uw wachtwoord vergeten bent of wilt veranderen, kunt u een nieuw wachtwoord instellen. Klik hiervoor op 'wachtwoord vergeten'.

Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in om in te loggen.

Login

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Login

[Wachtwoord vergeten](#)



U ontvangt nu een email met een link. Klik op deze link om uw nieuwe wachtwoord aan te maken. Vul het door u bedachte wachtwoord twee keer in en klik vervolgens op 'verstuur'. U kunt nu weer inloggen met uw gebruikersnaam en het door u verzonden wachtwoord.

2 Patiënt aanmelden

Klik bovenin op 'ziekenhuizen'.



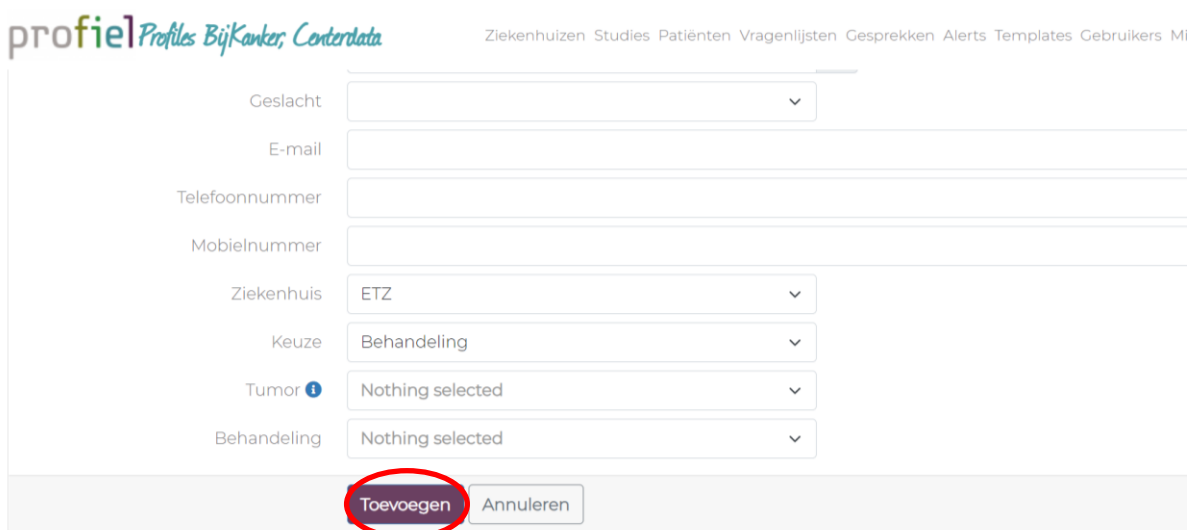
Klik vervolgens op de naam van uw ziekenhuis. Vervolgens klikt u op de knop 'patiënt toevoegen'.



Patiënten



Vul de gegevens in. De invulvelden met een sterretje zijn verplicht om in te vullen. Klik op 'toevoegen'. Het systeem genereert automatisch een gebruikersnaam voor de patiënt. De patiënt ontvangt automatisch een uitnodigingsmail voor de studie inclusief activatielink.



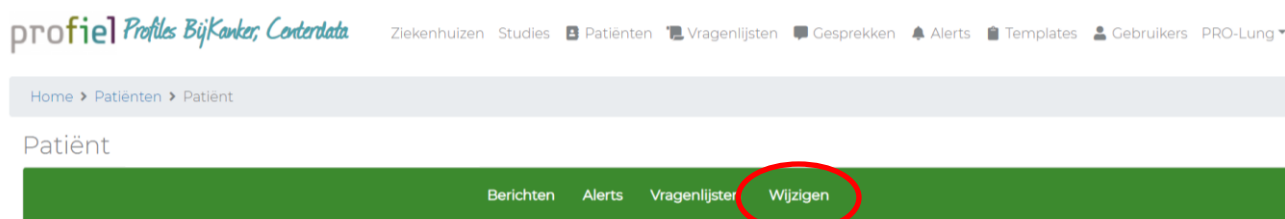
De patiënt is nu toegevoegd aan het overzicht met patiënten onder de knop 'patiënten'.

3 Patiëntgegevens wijzigen

Klik bovenin op 'patiënten'.



Klik op de naam van de patiënt waarvoor u de gegevens wilt wijzigen.
Klik in de groene balk op 'wijzigen'.



Wijzig de gegevens en klik op 'opslaan'.

The image shows the patient profile edit form. It includes several input fields: 'Geslacht' (a dropdown menu), 'E-mail' (containing 'pro-lung@iknl.nl'), 'Telefoonnummer', and 'Mobielfnummer'. There are also three checkboxes: 'Test patiënt', 'Inactief', and 'Geblokkeerd'. Below these are two more dropdown menus: 'Tags' (containing 'Nothing selected') and 'Type behandeling' (containing 'Nothing selected'). At the bottom of the form, there are two buttons: 'Opslaan' and 'Annuleren'. The 'Opslaan' button is circled in red.

LET OP! U kunt op deze manier ook de behandeling van een patiënt wijzigen of de patiënt op inactief zetten. De patiënt ontvangt dan geen reminders meer voor het invullen van de vragenlijst.

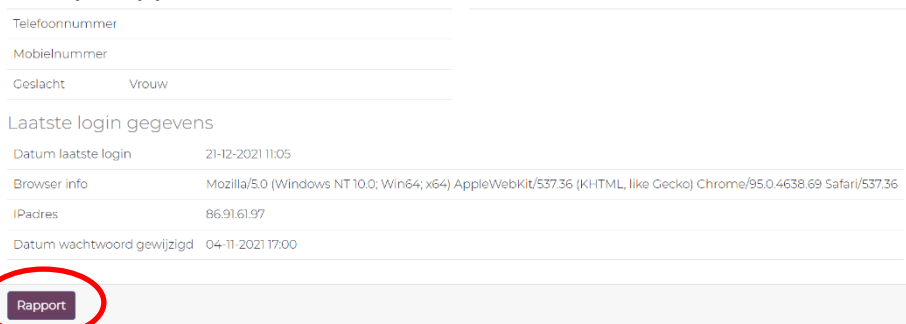
4 Rapporten inzien

4.1 Klachten

Klik bovenin op de knop 'patiënten'.



Klik op de naam van de patiënt waarvan u de resultaten wilt inzien. Scroll naar beneden. Klik op 'rapport'.



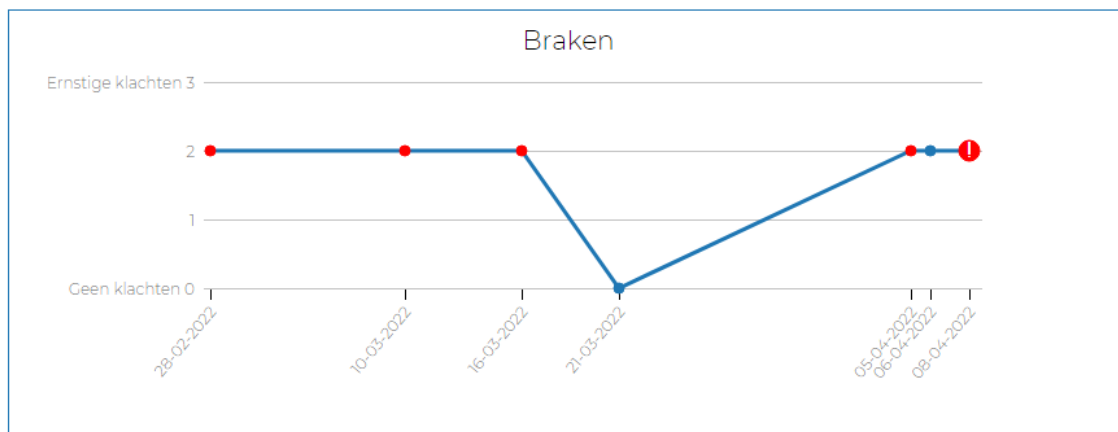
The screenshot shows a patient profile form with the following fields: 'Telefoonnummer', 'Mobielnummer', 'Geslacht' (set to 'Vrouw'), and 'Laatste login gegevens'. The login details include: 'Datum laatste login' (21-12-2021 11:05), 'Browser info' (Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/95.0.4638.69 Safari/537.36), 'IPadres' (86.91.61.97), and 'Datum wachtwoord gewijzigd' (04-11-2021 17:00). At the bottom, a 'Rapport' button is circled in red.

In het rapport ziet u eerst een overzicht van klachten waarvoor een alert is uitgegaan, met daaronder de scoregrafieken. Ook is er bij elke klacht extra informatie te vinden.

Een rood bolletje met een uitroepteken betekent dat er voor de laatst ingevulde vragenlijst een alert-melding is uitgegaan voor de klacht.

Een rood bolletje (zonder uitroepteken) betekent dat er in het verleden een alert-melding is uitgegaan voor de klacht.

Een blauw bolletje betekent dat er geen alert-melding is uitgegaan.



Door de behandeling kunt u last krijgen van misselijkheid en braken.

U kunt de volgende klachten krijgen:

- kokhalzen en braken
- weinig of geen eetlust
- maagklachten, zoals een vol gevoel of pijn
- buikpijn of -krampen, opgezette buik, rommelingen in de buik
- dorst

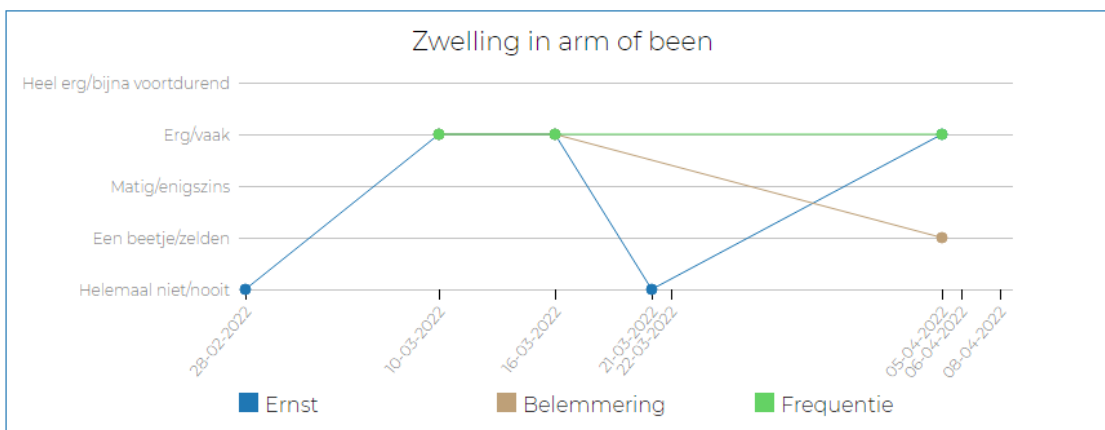
Medicijnen kunnen misselijkheid en braken verminderen of voorkomen. Het is belangrijk dat u de medicijnen altijd inneemt zoals u met uw behandelend arts hebt besproken. Houdt u aan de vaste tijden om de medicijnen in te nemen, ook als u niet misselijk bent.

Door op 'Toon enkel met alerts' te klikken worden alleen de klachten getoond die boven de drempelwaarde zijn gekomen en waar een alert voor is uitgegaan.

The screenshot shows the top navigation bar with the logo 'profiel wat kanker met u doet' and a menu with items: Ziekenhuizen, Studies, Patiënten, Vragenlijsten, Gesprekken, Alerts, Templates, Gebruikers, and Test. Below the navigation bar are three buttons: 'Toon alles', 'Toon enkel met alerts', and 'Toon details'. The 'Toon enkel met alerts' button is circled in red. To the right is a 'Download PDF' button. Below the buttons, the text 'rapport' is displayed, followed by 'Mevr. , geboortedatum: -' and 'Laatst ingevuld op: 17 december 2021'. A blue link reads 'Onderstaande klachten hebben een alert gegenereerd:'. Below this are three items with red exclamation mark icons: 'Braken', 'Pijn of druk op de borst', and 'Bloed bij ontlasting of donkere kleur van ontlasting'. A red warning message states: 'Het wordt sterk aangeraden om binnen 24 uur contact met de zorgverlener op te nemen.'



U kunt ook op de knop 'toon details' klikken. Hierbij krijgt u meer in detail te zien wat de patiënt heeft geantwoord op de vragen bij de desbetreffende klacht. Zie een voorbeeld hieronder.



U kunt vervolgens het rapport ook als PDF downloaden. Na het downloaden kunt u de PDF openen. Om de PDF op te slaan drukt u op uw rechtermuisknop en vervolgens op 'opslaan als'.

This screenshot is similar to the first one, showing the same navigation bar and buttons. However, the 'Download PDF' button is circled in red, highlighting it as the next step in the process.

4.2 Terugkoppelen van feedback

Het wordt aanbevolen om de rapporten die u in kunt zien, te gebruiken in een gesprek met de patiënt. Er zijn enkele redenen waarom aanbevolen wordt om dit te doen.

1. De inzet van PROMs in de spreekkamer zorgt voor een gericht consult.

Door vooraf de rapporten te bekijken, kunt u beter inschatten hoe het de patiënt tussentijds is vergaan. U kunt het consult gericht starten, en met name focussen op de klachten die opvallen en aandacht behoeven. Ook is het voor de patiënt niet meer noodzakelijk terug te denken aan de klachten die hij of zij heeft ervaren en is de kans op het missen van bijwerkingen lager.

2. De inzet van PROMs draagt bij aan betrokkenheid van de patiënt en gezamenlijke besluitvorming.

Door samen het rapport te bespreken wordt de patiënt bewust van zijn of haar klachten, wat helpt bij het vormgeven van “ gezamenlijke besluitvorming”. Bij het onderbouwen van een keuze voor een bepaalde interventie, kunt u het rapport goed als ondersteuning gebruiken. Dit geeft inzicht voor de patiënt in keuzes die gemaakt worden. Door het rapport te bespreken blijft de patiënt gemotiveerd om deze informatie aan te blijven leveren voor gebruik in de spreekkamer.

3. De inzet van PROMs verhoogt de communicatie tussen zorgverlener en patiënt.

Door het rapport te gebruiken is het doel van het gesprek sneller duidelijk. Bepaalde zaken kunnen niet meer onbesproken blijven. Denk aan een sombere stemming die een patiënt niet in het gesprek durft aan te geven, maar wel op de vragenlijst. Ook kan het rapport gebruikt worden voor verwachtingsmanagement door bijvoorbeeld te laten zien dat de klachten af lijken te nemen na verloop van tijd.

5 Alerts inzien

Klik bovenin op 'Alerts'.



Vervolgens ziet u een overzicht van patiënten waarvoor een alert is uitgegaan.

The screenshot shows the 'Alerts' overview page. The table has the following data:

Bericht gemaakt	Onderwerp	Lidnummer	Naam
13-01-2022 10:22:37	BijKanker alert	9556	Naam
13-01-2022 09:34:54	BijKanker alert	30002	
17-12-2021 09:13:52	BijKanker alert	9556	

Om meer details in te zien, klikt u op de patiënt.

U kunt de alerts inzien door naar het rapport van een patiënt te gaan (zie H4) of op de 'Toon enkel met alert' knop te klikken bij de desbetreffende patiënt.

The screenshot shows a patient report page. The navigation bar includes 'Ziekenhuizen', 'Studies', 'Patiënten', 'Vragenlijsten', 'Gesprekken', 'Alerts', 'Templates', 'Gebruikers', and 'Test'. Below the navigation bar, there are three buttons: 'Toon alle', 'Toon enkel met alerts', and 'Toon details'. The 'Toon enkel met alerts' button is circled in red. To the right is a 'Download PDF' button. The report title is 'rapport'. Below the title, it says 'Mevr. , geboortedatum: -'. The last update is 'Laatst ingevuld op: 17 december 2021'. The report content includes: 'Onderstaande klachten hebben een alert gegenereerd:' followed by three items: 'Braken', 'Pijn of druk op de borst', and 'Bloed bij ontlasting of donkere kleur van ontlasting'. A red warning message states: 'Het wordt sterk aangeraden om binnen 24 uur contact met de zorgverlener op te nemen.' At the bottom, there is a weight measurement chart titled 'Gewicht' with a value of 64.

Wilt u een snel enkel zien waar alerts voor uit zijn gegaan? Klik dan op de alert melding.

Alerts

▼ Bericht gemaakt	⬇ Onderwerp	⬇ Lidnummer	⬇ Naam
13-01-2022 10:22:37	BijKanker alert	9556	Maria van der Meer
13-01-2022 09:34:54	BijKanker alert	30002	

▼ Bericht gemaakt

13-01-2022 10:22:37

13-01-2022 09:34:54

17-12-2021 09:13:52

22-11-2021 16:08:01

18-11-2021 14:35:06

Let op

dit is een alert * Bloedneus * Zweetjes in de mond of keel (aften) * Brandend gevoel in de mond, tong of keel * Braken * Koorts (hoger dan 38.5 °C) * Blauwe plekken * Dunne of waterige stoelgang (diarree)

OK

6 Contact met een patiënt

6.1 E-mail versturen

Er zijn twee manieren om een e-mail te versturen: naar meerdere patiënten tegelijk of naar een individuele patiënt. Beide zullen worden verstuurd met het e-mailadres: noreply@profielstudie.nl. Patiënten kunnen hier niet direct op antwoorden.

6.2 E-mail versturen naar individuele patiënt

Met behulp van deze optie kunt u alleen een mail sturen naar één patiënt tegelijk.

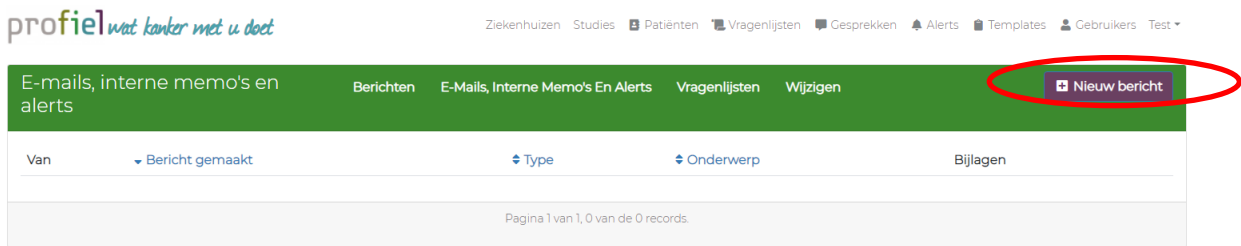
Klik op 'patiënten' in het menu. Klik vervolgens op de naam van een patiënt waarnaar u een mail wil sturen.

Klik in de groene balk op 'E-mails, interne memo's en alerts'.

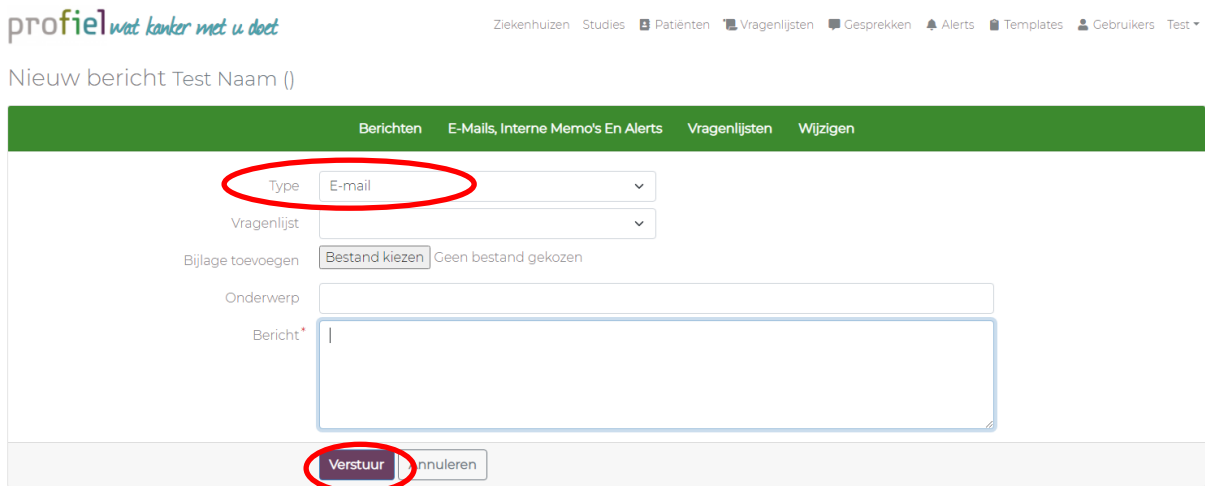
Patiënt Test Naam ()

Berichten	E-Mails, Interne Memo's En Alerts	Vragenlijsten	Wijzigen
Persoonlijk	Account		
Aanhef	Lidnummer	123003	

Klik vervolgens op 'nieuw bericht' om de e-mail op te stellen.



Zorg ervoor dat 'type' op 'E-mail' staat. Schrijf uw bericht en klik op 'verstuur'.

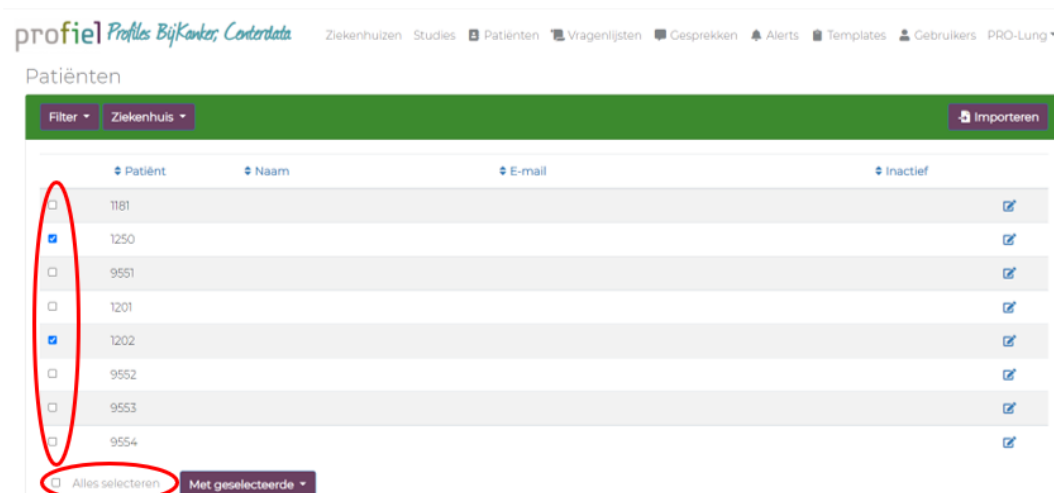


6.3 E-mail versturen naar meerdere patiënten

Klik bovenin op 'patiënten'.



Selecteer de patiënten naar wie u een mail wilt sturen. Dit doet u door op het vierkantje voor de naam te klikken. U kunt ook alle patiënten tegelijk selecteren door op 'alles selecteren' te drukken.



Daarna klikt u op 'met geselecteerde' en dan op 'verstuur e-mail'.

profiel Profiles BijKanker, Centerdata Ziekenhuizen Studies Patiënten Vragenlijsten Gesprekken Alerts Templates Gebruikers PRO-Lung

Patiënten

Filter Ziekenhuis Importeren

Patiënt	Naam	E-mail	Inactief
<input type="checkbox"/>	1181		✉
<input checked="" type="checkbox"/>	1250		✉
<input type="checkbox"/>	9551		✉
<input type="checkbox"/>	1201		✉
<input checked="" type="checkbox"/>	1202		✉
<input type="checkbox"/>	9552		✉
<input type="checkbox"/>	9553		✉
<input type="checkbox"/>	9554		✉
<input type="checkbox"/>	Alles selecteren		

Verstuur e-mail
Deactiveer patiënten
Patiënten koppelen
Met geselecteerde

Vervolgens kunt u een e-mail opstellen.

profiel Profiles BijKanker, Centerdata Ziekenhuizen Studies Patiënten Vragenlijsten Gesprekken Alerts Templates Gebruikers PRO-Lung

E-mail opstellen

Templates

Onderwerp *

Macro's

HTML editor HTML code Platte tekst

Het bericht wordt met HTML opmaak verstuurd.

Bericht *

U kunt ook bijlages toevoegen aan de e-mail (bijv. informatiefolders). En u kunt een tijdstip instellen dat de mail verzonden wordt. Druk op 'verstuur' om de e-mail te verzenden.

profiel Profiles BijKanker, Centerdata Ziekenhuizen Studies Patiënten Vragenlijsten Gesprekken Alerts Templates Gebruikers PRO-Lung

Bijlagen

Bijlage 1 Bestand kiezen Geen bestand gekozen

Bijlage 2 Bestand kiezen Geen bestand gekozen

Bijlage 3 Bestand kiezen Geen bestand gekozen

De totale grootte van de bijlagen mag niet meer dan 20MB zijn.

Geavanceerde instellingen

In planner 26-07-2021 11:55:05

Kies een datum en tijd waarop de e-mail verstuurd mag worden. Sla dit over als u de e-mail direct wilt versturen.

annuleren Verstuur